Windows 10 – Nutzen Sie diese Anleitung, wenn Sie eines der folgenden Geräte nutzen:

- Accent 1400
- Accent 800 mit Seriennummer < 20000AC8
- Accent 1000 mit Seriennummer < 20000AC10

Aufgrund eines technischen Problems kann die Empower-Software auf den Accents nicht starten, bis folgende Schritte zur Behebung erfolgt sind.

1. Das im Windows-System eingestellte Datum muss zwischenzeitlich um einen Monat zurückgesetzt werden. Dies sollte direkt nach dem Starten der Windows-Software erfolgen.

Beachten Sie: Falls das Gerät einen Neustart macht, bevor das Datum umgestellt werden konnte, versuchen Sie es bitte erneut. Wenn ein blauer Windows-Bildschirm erscheint, wählen Sie **Weiter**.

Klicken Sie auf das Windows Start-Menü-Symbol



Wählen Sie **Einstellungen**



Wählen Sie Zeit & Datum

Settings	to search	a 🕑 🌣					D ~	イ ⑤ 1 (泉 4-39) 2/18/2 一	PM 1024
	Ac Local Sign 1	Cent Account		OneDrive Sign In	Windows Update Last checked: 3 hours ago	Rewards Sign In		Web browsing Restore recommended	
			Find a setting		م				
旦	System Display, sound, notifications, power	Devices Bluetooth, printers, mouse		Phone Link your Android, iPhone	Network & Inte Wi-Fi, airplane m	ernet ode, VPN	¢	Personalization Background, lock screen, colors	
	Apps Uninstall, defaults	Accounts Your accounts, email, sync, work; family	公 字	Time & Language Speech, region, date	Gaming Game Bar, captur Mode	res, Game	G	Ease of Access Narrator, magnifier, high contrast	
Q	Search Find my files, permissions	Privacy Location, camera, microphore	C	Update & Security Windows Update, recovery,					

Deaktivieren Sie Uhrzeit automatisch festlegen

F Type here to search	🛱 🕑 🗘	🚮 > 亞 🐨 🧟 여) 📖 440 PM 🖵 4/18/2024
← Settings	Date & time	- a ×
Find a setting	Current date and time 4:40 PM, Thursday, April 18, 2024	Related settings Date, time & regional formatting Add clocks for different time zones
Image: State & time Image: State & time Image: State & time Image: State & time	Set time automatically The set time zone automatically The set time zone automatically The set time zone automatically	Help from the web Setting up Date and Time in Windows Setting an alarm
Speech	Set the date and time manually Change Synchronize your clock	Get help Cite feedback
	Use advects time synchologiandos, et al caso et la cost mitilitaria entre internet advect mitilitaria esta esta esta esta esta esta esta est	
	(UTC-05:00) Eastern Time (US & Canada) Adjust for daylight saving time automatically	
	Show additional calendars in the taskbar Don't show additional calendars	

Wählen Sie **Ändern**

⊕ Type here to search	🛱 🥵 🗘	「ローン 「ローロ」 442 PM (1442 PM (1444) PM (1442 PM (1444))))))))))))))))))))))))))))))))))
← Settings		– o ×
ය Home	Date & time	
Find a setting	Current date and time	Related settings
Time & Language	4:42 PM, Thursday, April 18, 2024	Date, time & regional formatting Add clocks for different time zones
🕫 Date & time	Set time automatically Off	Help from the web
Segion Region	Set time zone automatically	Setting up Date and Time in Windows
A[≇] Language	Off Set the date and time manually	Setting an alarm
Speech	Change	Get help
	Synchronize your clock Last successful time synchronization: 4/15/2024 1:30:57 PM Time server: time windows.com Sync now Time zone (UTC-05:00 Eastern Time (US & Canada) (UTC-05:00 Eastern Time (UTC-05:00 Ea	Give feedback

Ändern Sie den Monat in **März**



Wählen Sie **Ändern**, anschließend **Schließen** Sie das Fenster.

Wählen Sie das Windows-Start-Menü und dort Neustart.

Empower wird nach dem Neustart des Gerätes starten. Befolgen Sie nun Schritt 2.



2. Als nächstes muss die Empower-Software upgedated werden, um den internen Fehler zu beheben.

- a. Schließen Sie das Ladekabel an.
- b. Verbinden Sie das Gerät mit dem WLAN:

Menu > Toolbox > System > Gerät & Verbindungen > WLAN > Verbinden Sie sich mit ihrem Netzwerk

c. Um zu Empower zurückzukehren, klicken Sie auf das Empower-Icon in der

Status-Leiste.

d. Empower updaten:

Menu > Toolbox > System > Updates > Update über WLAN > Auf Updates prüfen > Befolgen Sie die anschließenden Hinweise für das Update

3. Stellen Sie das Datum wieder auf den aktuellen Tag ein

a. In Empower:

Menu > Toolbox > System > Datum & Zeit

Wählen Sie das Windows Start Menü Icon

Wählen Sie Einstellungen

Wählen Sie Zeit & Sprache

Wählen Sie Datum & Zeit

Aktivieren Sie **Uhrzeit automatisch festlegen**

Um zu Empower zurückzukehren, klicken Sie auf das **Empower Icon**.

G

Empower sollte nun wie gewohnt nach dem Starten des Gerätes laufen.