

# Reparaturantrag



RA	
----	--

Bitte schicken Sie im Falle eines Defektes diesen ausgefüllten Reparatur-Antrag zusammen mit dem defekten Gerät **und dem Netzteil nur nach vorheriger telefonischer Rücksprache an**: Prentke Romich GmbH, Karthäuserstraße 3, 34117 Kassel. Nach der telefonischen Anmeldung erhalten Sie einen Paketschein, mit dem Sie das Gerät **mit dem Netzteil** portofrei einschicken können. Bitte machen Sie vor dem Einschicken eines Talkers eine Datensicherung Ihrer Benutzerbereiche. Wir haften nicht für einen Datenverlust. Falls es sich um einen Garantiefall handelt, legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei. **Unfrei eingeschickte Pakete werden nicht angenommen!**

Gerät/Kommunikationshilfe (Typ)		Seriennummer	
Name des Benutzers/der Benutzerin			
Name der Kontaktperson (für Rückfragen)			
Telefon der Kontaktperson (für Rückfragen)			
E-Mailadresse (für Inform. zum Reparaturstatus)			
Alle erforderlichen Passwörter**	**Sperrcode, Menü- oder Toolbox-Sperre		
mitgeschicktes Zubehör	<input type="checkbox"/> Gitter <input type="checkbox"/> Netzteil	<input type="checkbox"/> Tasche <input type="checkbox"/> Spritzschutz	<input type="checkbox"/> Schultergurt <input type="checkbox"/> SD-Speicherkarte <input type="checkbox"/> USB-Stick
sonstiges Zubehör			
<b>Kostenträger/Krankenkasse</b>	(ggf. Rezept beilegen!)		
Straße			
PLZ/Ort			
Rezept liegt bei	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> wird nachgereicht
<b>Rücklieferung an (Name)</b>			
Institution			
Straße			
PLZ/Ort			
Grund für Defekt (wenn bekannt)			
Fehlerbeschreibung			
<input type="checkbox"/> Die Datenschutzrichtlinie der Prentke Romich GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.			
Ort/Datum		Unterschrift	

# Wird von PRD ausgefüllt:

Eingangsdatum		Angenommen von	
Verpackung defekt	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Zubehör vollständig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein