

Datenschutzinformationen für Kunden (Art. 13 / 14 DSGVO)

Mit diesen Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und der sich daraus ergebenden Datenschutzrechte im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung als Patient / Kunde und Anwender von unseren Hilfsmitteln, Produkten und Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und an wen können Sie sich zum Thema Datenschutz wenden?

**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung
gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:**

Prentke Romich GmbH
Karthäuserstr. 3
34117 Kassel
Telefon: 0561 78559 0
info@prentke-romich.de

Datenschutzbeauftragter und Stellvertreter:

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten Herrn Dr. Marschall (GDPC GbR) (<https://www.gdpc.de/>) erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – per E-Mail unter datenschutz@prentke-romich.de.

2. Woher kommen Ihre Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten vor allem solche Daten, die wir unmittelbar von Ihnen erhalten und die hierfür – etwa zur Kommunikation und Vertragsabwicklung – erforderlich sind. Hierzu zählen insbesondere:

- Legitimations- und Kontaktangaben (z.B. Vor- und Nachname des Ansprechpartners, Adresse / Versandanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum)
- Auftragsdaten (z.B. Bestell-/Vertragsrelevante Daten, Kontoverbindungsdaten, Kundennummer)
- Dokumentationsdaten, um die Kommunikation während der Geschäftsbeziehung belegen zu können (z.B. Bestellformulare o.Ä.)
- Gesundheitsdaten (Diagnose, Krankheitsbild), einschließlich Angaben auf Rezepten und Verordnungen, pädagogische und therapeutische Stellungnahmen
- Krankenkasse, Krankenversicherungsnummer
- Kontaktdaten von am Versorgungsprozess beteiligten Personen (z.B. Angehörige)

Je nachdem, wer unsere Leistungen in Anspruch nimmt bzw. diese Leistungen beauftragt (z.B. Sie als Patient / Anwender, Ihre Angehörigen oder Ihre Krankenkasse), können wir Ihre personenbe-

zogenen Daten auch von diesen Stellen / Personen erhalten. Hierzu zählen insbesondere gesetzliche Vertreter (z.B. Erziehungs- bzw. Personensorgeberechtigte, gesetzlicher Betreuer), beauftragende Krankenkasse, Ärzte, Krankenhäuser, Angehörige, pädagogische oder therapeutische Einrichtungen (Schule, KiTa, Logopraxen), Sorge- und Erziehungsberechtigte oder gesetzliche Betreuer.

Für nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der konkreten Vertragsbeziehung mit uns stehen wir unter den obigen Kontaktdaten als Ansprechpartner zur Verfügung.

3. Wofür werden Ihre Daten verwendet und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Datenverarbeitung erfolgt im Einklang mit den Bestimmungen des Datenschutzrechts, um die vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen bei der Erbringung der jeweiligen Dienst- und Vertragsleistungen zu erfüllen.

a) Erhebung und Verarbeitung im Rahmen unserer Kunden- und Vertragsbeziehung

Wir erheben und verarbeiten Ihre oben näher bezeichneten personenbezogenen Daten als Kunde / Anwender im Rahmen der Aufnahme und Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), mithin im Rahmen der Beantragung, Versorgung, Lieferung, Konfiguration, Unterstützung (z.B. Online-einweisungen, produktbezogene Fortbildungen, inkl. Seminare / Workshops), Instandhaltung und Reparatur von Hilfsmitteln zur Unterstützten Kommunikation, einschließlich der Kontaktaufnahme und des anschließenden Beratungs-, Anfrage- oder Bestellprozesses auch mit Ihren angegebenen Kontaktpersonen. Im Rahmen unserer Leistungen können wir ferner besondere Kategorien von Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DSGVO, hier insbesondere Angaben zur Gesundheit der Kunden / Anwender, etwa solche, die zur Leistungsbeantragung-/abwicklung, Geräteeinstellung und Wartung erforderlich sind, verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt daher auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie, soweit Gesundheitsdaten verarbeitet werden, auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 b. BDSG.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, offenbaren oder übermitteln wir die Daten der Kunden / Anwender im Rahmen der Kommunikation auch an an der Vertragserfüllung erforderlicher Weise oder typischerweise beteiligte Dritte, wie z.B. Krankenkassen, Abrechnungsstellen oder vergleichbare Dienstlei-



prentke romich deutschland
weil jede:r was zu sagen hat!

ster, sofern dies der Erbringung unserer Leistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO dient, gesetzlich gem. Art. 6 Abs. 1 lit c. DSGVO vorgeschrieben ist, unseren Interessen oder denen der Kunden / Anwender an einer effizienten und kostengünstigen Gesundheitsversorgung als berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO dient oder gem. Art. 6 Abs. 1 lit d. DSGVO notwendig ist, um lebenswichtige Interessen der Patienten oder einer anderen natürlichen Person zu schützen oder im Rahmen einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DSGVO.

b). Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung unser berechtigten Interessen bzw. eines Dritten notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig für die nachfolgenden berechtigten Interessen:

- Sicherstellung einer effizienten und ordnungsgemäßen Betreuung der Kunden / Anwender.
- Qualitätssicherung und kontinuierliche Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen.
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des Schutzes personenbezogener Daten.
- Prävention und Aufklärung von Missbrauchs-, Betrugs- und Gefährdungsfällen.

c) Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Ferner können wir im Einzelfall Ihre Daten im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) verarbeiten. Hierzu zählen bspw. Datenverarbeitungen zur Einhaltung gesetzlicher Melde-/Dokumentations- und Nachweispflichten auf Basis nationaler Gesetze (z.B. Abgabenordnung (Steuerrecht) oder Medizinproduktdurchführungsgesetz).

d) Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung

Wenn Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. für die erweiterte Datensicherung auf Ihrem Kommunikationsgerät im Wartungsfall oder für die Einrichtung von Nutzungs-Accounts bei Drittanbietern in Ihrem Auftrag), folgt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten oder die weitere Verarbeitung, die auf einer anderen Rechtsgrundlage beruht. Im Rahmen unseres Vertrags kommen wir – je nach konkreter Art und Ausgestaltung – auch mit

besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO), insbesondere mit Gesundheitsdaten in Berührung. Sollten wir personenbezogene Daten auf Basis von Einwilligungserklärungen verarbeiten, so werden wir die betroffenen Personen im Rahmen der Abgabe der Einwilligung noch gesondert über die damit bezweckte Datenverarbeitung informieren.

4. Werden Ihre Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für ihre Aufgabenerfüllung zwingend benötigen. Je nach Art des Auftrags bzw. der Leistung, sind dies die jeweiligen Abteilungsverantwortlichen-/Mitarbeiter, die diese Daten zur Durchführung, Abwicklung und Koordination der jeweiligen Geschäfts-/Vertragsbeziehung (z.B. zur ordnungsgemäßen Lieferung unserer Produkte) benötigen.

Ferner erhalten unsere Dienstleister und Vertragsunternehmen zu den vorgenannten Verarbeitungszwecken personenbezogene Daten, wenn diese die Vertraulichkeit wahren und die Datenweitergabe im Übrigen auf einer der oben genannten Rechtsgrundlagen beruht. Wir beauftragen Dienstleister teils zeitweise, teils langfristig für IT-Dienstleistungen, Softwareangebote, Bereitstellung und/oder Entwicklung von Softwarelösungen, Zahlungsdienste, Logistik-Warenlieferung, Post, Wartung und Instandhaltung unserer Produkte, Telekommunikation, Steuerberatung etc. In allen Fällen erhalten die eingesetzten Dienstleister und Vertragsunternehmen nur die Daten, die für die Erbringung einzelner Aufgaben notwendig und zwingend erforderlich sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten z. B. sein:

- a) Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Sozialversicherungsträger wie Ihre Krankenkasse, Finanzamt (z.B. für steuerliche Nachweiszwecke), gesetzlicher Betreuer/Vormundschaftsgericht etc.), auch bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung / Erlaubnis (Art. 6 Abs. 1 lit. c oder lit. f DSGVO).
- b) Vertragsunternehmen zur Leistungserbringung (z.B. für Wartung und Reparaturen von Hilfsmitteln) und hieran beteiligte Dienstleister
- c) Berufsgeheimnisträger gemäß § 203 StGB (z.B. Betreuer, Therapeuten, behandelnde Ärzte).



prentke romich deutschland
weil jede:r was zu sagen hat!

Sollten wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben, erfolgt die Weitergabe generell nur, soweit dem Drittland (wie etwa der Schweiz) durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder die Vereinbarung der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission) vorhanden sind oder die Übermittlung zur Durchführung des Vertrags zwingend erforderlich ist.

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Sobald Ihre Daten nicht mehr für die Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher und prozessinterner Verarbeitungszwecke benötigt werden, werden diese gelöscht. Die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten verarbeiten wir mindestens bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfristen sowie gegebenenfalls vertraglicher Garantiefreisten im Rahmen unserer Produkte und Dienstleistungen. In der Regel sind wir jedoch über das Ende der Vertragsbeziehung hinaus zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten aus handels- bzw. steuerrechtlichen Gründen verpflichtet. Die Frist kann bis zu zehn Jahre betragen. Es wird auf die entsprechenden Gesetze hingewiesen, insbesondere § 257 Handelsgesetzbuch, § 147 Abgabenordnung. Soweit wir Daten und Unterlagen mit Personenbezug als Beweismittel zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, werden diese von uns in Abhängigkeit der jeweiligen Verjährungsfristen vorgehalten, wobei wir die Verarbeitung für andere Zwecke einschränken. Dies gilt beispielsweise auch für die Geltendmachung und Abwicklung von Gewährleistungs- und Serviceansprüchen, die Sie an uns herantragen und in deren Rahmen wir Ihre Daten verarbeiten.

Die im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiteten Daten (z.B. Angebotserstellung ohne anschließende Beauftragung / Vertragsschluss) werden gelöscht, sobald diese Maßnahmen abgeschlossen sind und erkennbar kein Vertragsverhältnis zustande kommt, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

6. Welche Rechte habe Sie?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen vielfältige Rechte zu, insbesondere das Recht auf **Auskunft** über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO), **Löschung** (Art. 17 DS-GVO), **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO), **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DS-GVO) und **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DS-GVO), insbesondere bei Direktwerbung. Beim Auskunftsrecht und beim Berichtigungsrecht sind die Einschränkungen der §§ 34 und 35 BDSG zu beachten.

Ferner besteht das **Beschwerderecht** bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO), auf das wir ausdrücklich hinweisen. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde erreichen Sie unter folgender Kontaktangabe:

Der Hessische Beauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit (HBDI)
65021 Wiesbaden
Webseite: <https://datenschutz.hessen.de/>