Support

Reparaturantrag

Einfach mit Acrobat Reader® am Rechner ausfüllen: interaktives PDF!

RA	

Bitte schicken Sie im Falle eines Defektes diesen ausgefüllten Reparatur-Antrag zusammen mit dem defekten Gerät **und dem Netzteil nur nach vorheriger telefonischer Rücksprache an:** Prentke Romich GmbH, Karthäuserstraße 3, 34117 Kassel. Nach der telefonischen Anmeldung erhalten Sie einen Paketschein, mit dem Sie das Gerät **mit dem Netzteil** portofrei einschicken können. Bitte machen Sie vor dem Einschicken eines Talkers eine Datensicherung Ihrer Benutzerbereiche. Wir haften nicht für einen Datenverlust. Falls es sich um einen Garantiefall handelt, legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei. **Unfrei eingeschickte Pakete werden nicht angenommen!**

Gerät/Kommunikationshilfe (Typ)		Seriennummer	
Name des Benutzers/der Benutzerin			
Name der Kontaktperson (für Rückfragen)			
Telefon der Kontaktperson (für Rückfragen)			
E-Mailadresse (für Inform. zum Reparaturstatus)			
Alle erforderlichen Passwörter**			**Sperrcode, Menü- oder Toolbox-Sperre
mitgeschicktes Zubehör	☐ Gitter ☐ Netzteil	☐ Tasche ☐ Spritzschutz	☐ Schultergurt ☐ USB-Stick ☐ SD-Speicherkarte
sonstiges Zubehör			
Kostenträger/Krankenkasse			(ggf. Rezept beilegen!)
Straße			
PLZ/Ort			
Rezept liegt bei	☐ Ja	☐ Nein	☐ wird nachgereicht
Rücklieferung an (Name)			
Institution			
Straße			
PLZ/Ort			
Grund für Defekt (wenn bekannt)			
Fehlerbeschreibung			
☐ Die Datenschutzrichtlinie der Prentke Romich GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.			
Ort/Datum		Unterschrift	

Prentke Romich GmbH • Karthäuserstraße 3 • D-34117 Kassel
Tel. 0561-78559-0 • Fax 0561-78559-29 • E-Mail: info@prentke-romich.de

prd
prentke romich deutschland
weil jede:r was zu sagen hat!

Wird von PRD ausgefüllt:

Eingangsdatum		Angenommen von	
Verpackung defekt	☐ Ja ☐ Nein	Zubehör vollständig	☐ Ja ☐ Nein

Prentke Romich GmbH • Karthäuserstraße 3 • D-34117 Kassel
Tel. 0561-78559-0 • Fax 0561-78559-29 • E-Mail: info@prentke-romich.de

prd
prentke romich deutschland
weil jede:r was zu sagen hat!