



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

„Ein Blick zurück nach vorn“


Einfache Sprachausgabegeräte und Anwendungskonzepte mit großer Wirkung

PRD-Online-Kongress 2021 Cordula Birngruber



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Warum dieses Thema?



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ große Fortschritte bei technischen Hilfsmitteln in den letzten Jahren
- ▶ Smartphones, iPads und Tablet-Computer mit vielen erschwinglichen Anwendungsprogrammen

ABER

- ▶ Ansteuerung und Bedienung für Menschen mit komplexen Beeinträchtigungen oft schwierig
- ▶ „verleitet“ dazu viele verschiedene Oberflächen zu „bauen“, auf denen sich die u. k. Personen nicht gut genug auskennen und nicht lang genug üben können...

2

Cordula Birngruber 2021

Einfache Sprachausgabegeräte und Tasten



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Viele u. k. Personen haben Zugang zu

- ▶ einfachen Sprachausgabegeräten, besonders „sprechende Tasten“
- ▶ Tasten und Netzschaltadaptern, um elektrische Geräte bedienen zu können
- werden oft zur Kommunikationsanbahnung über die Krankenkasse genehmigt
- sind in vielen Einrichtungen vorhanden

3

Cordula Birngruber 2021

Einfache Sprachausgabegeräte und Tasten



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ „sprechende Tasten“ bieten viele Möglichkeiten, wichtige kommunikative Fähigkeiten zu erwerben und mit anderen in Kontakt zu treten
- ▶ Tasten, mit denen man batteriebetriebenes Spielzeug oder über einen Netzschaltadapter auch elektrische Geräte ansteuern kann, ermöglichen Selbständigkeit

Dennoch stellt das Erlernen und Automatisieren der Ansteuerung ist für viele u. k. Personen mit schweren körperlich-motorischen Einschränkungen eine Herausforderung dar

4

Cordula Birngruber 2021

Unterstützte Kommunikation



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Ein Grundprinzip der
Unterstützten Kommunikation ist,
dass sie **voraussetzungslos** ist.

Wir bieten allen Menschen Methoden und Hilfsmittel
an und ermöglichen so,
dass sie **Selbstwirksamkeit erleben**
und **Kommunikationsfähigkeiten erwerben** können.

5

Cordula Birngruber 2021

Was Sie erwartet



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ ein kurzer Überblick über die Unterschiede
bei sprechenden Tasten
 - ▶ Ideen für den Einsatz sprechender Tasten,
besonders in Form von „Plauderplänen“
 - ▶ eine Einführung in grundlegende
Auswahlverfahren in der UK
- und
- ▶ Ideen für den Einsatz von Tasten zur
Umfeldsteuerung

6

Cordula Birngruber 2021

Einfache Sprachausgabegeräte

Sprechende Tasten*

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Little Step by Step



Big Button



Big Step by Step



Big Mack



Express One



Hexa Point



Personal Talker



Talk Points



Little Mack

*kein Anspruch auf Vollständigkeit

Cordula Birngruber 2021

Unterschiede bei sprechenden Tasten

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

► in Sequenzen aufnehmbar



Little Step by Step



Big Step by Step



Big Button mit Ebenen

► gesamter Text auf einmal



Big Mack



Little Mack



Hexa Point



Talk Points



Express One



Personal Talker

Cordula Birngruber 2021

Unterschiede bei sprechenden Tasten



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

► in Sequenzen aufnehm- und abspielbar

- macht kommunikativ den entscheidenden Unterschied!
- damit wird ein echtes (moderiertes) Gespräch möglich...

Kommunikative Fähigkeiten, die damit geübt werden können:

- Turn-Taking
- Gespräche beginnen, aufrechterhalten und beenden
- Unterschiedliche Kommunikationsfunktionen, wie erzählen, kommentieren, protestieren, Fragen stellen, Gefühle und Meinungen äußern, ...

9

Cordula Birngruber 2021



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Plauderpläne

Co-Planned Sequenced Social Scripts

nach Caroline R. Musselwhite



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.



Was sind Plauderpläne



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Als Social Scripts bezeichnet man Interaktionen wie Witze erzählen, Geschichten aus dem eigenen Leben erzählen und Unterhaltungen im Allgemeinen.

In Form von **Plauderplänen**, die **nach bestimmten Regeln** auf ein einfaches (oder auch komplexeres) Kommunikationshilfsmittel aufgenommen werden, **helfen** sie unterstützt kommunizierenden **Menschen** dabei, über bloßes „Wollen und Brauchen“ hinaus **zu wirklicher Kommunikation im Sinne von „Sich-Miteinander-Unterhalten“ zu gelangen.**

11

Cordula Birngruber 2021

Was sind Plauderpläne



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Die Pläne ermöglichen es u.k. Personen, zu lernen, wie sie ein **Gespräch fordern, beginnen, aufrechterhalten** und auch wieder **beenden** können.

12

Cordula Birngruber 2021

Warum Plauderpläne?



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Problembereiche im Feld der Unterstützten Kommunikation sind:

- ▶ Kommunikationshilfen (technische und nicht-technische) werden selten benutzt
- ▶ Unterstützt kommunizierende Personen sind typischerweise in der Rolle des Antwortenden, nicht der des Initiators (Culp, 1982; Harris, 1982; Light et al, 1985)
- ▶ Interaktionsmuster, die hauptsächlich geschlossene Fragen („Was willst Du?“) oder „Test-Fragen“ („Was ist das?“) beinhalten, überwiegen
- ▶ Erwartungen an die u.k. Personen sind minimal
- ▶ Die Kommunikationspartner kontrollieren die Interaktion, das „Turn-taking“ ist dabei sehr ungleich verteilt (Farrier et al, 1985, Light et al, 1985)
- ▶ Interaktionen mit Gleichaltrigen (Peers) sind minimal

13

Cordula Birngruber 2021

Interaktionen für u. k. Personen müssen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- | | |
|--|---|
| ✓ häufig stattfinden | ✓ mit einer Reihe von Personen möglich sein (auch mit Gleichaltrigen) |
| ✓ motivierend sein | ✓ eine Reihe von pragmatischen Aspekten modellieren (modellhaft darstellen) |
| ✓ selbst initiiert werden können | ✓ leicht zu bewerkstelligen sein (low maintenance) |
| ✓ variierbar sein, um das Interesse aufrecht zu erhalten | |
| ✓ andauern und somit möglichst viele „Turns“ beinhalten | |

14

Cordula Birngruber 2021

Bedingungen für die Herstellung eines Plauderplans



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ er beginnt mit einem Gruß, „Entschuldigung“ oder einem anderen Aufhänger um die Aufmerksamkeit des (Kommunikations-) Partners zu erlangen
- ▶ er beinhaltet eine Reihe kommunikativer Funktionen (Kommentare, „auf den Arm nehmen“/scherzen, Fragen stellen, Anweisungen geben, etc.)
- ▶ er beinhaltet mehrere „Turns“ (z.B. durch das Thema aufrechterhaltende Kommentare, wie „Erzähl noch mehr“ oder „Willst Du den Rest auch noch hören?“)
- ▶ er sorgt dafür, dass der Benutzer nicht in eine Ecke gedrängt wird (unerwartete Antworten verhindern den weiteren Austausch)
- ▶ er bedient sich kindlicher Umgangssprache passend für das Alter der u.k. Person und das Umfeld
- ▶ er verwendet für die Person passende Sprache, angepasst an die individuelle Persönlichkeit

15

Jeden Plan nach diesen Bedingungen prüfen!

Cordula Birngruber 2021

Kategorien von Plauderplänen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ Aktionspläne
- ▶ Partizipationspläne
- ▶ Gesprächspläne




16


Cordula Birngruber 2021

Aktionspläne

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.




- ▶ Eignen sich besonders für „Anfänger“.
- ▶ Sie **involvieren den Partner in eine Aktion** und die u.k. Person erhält **spürbare Resultate für ihre kommunikativen Bemühungen.**

17
Cordula Birngruber 2021

Plan: Rücken kraulen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Aufmerksamkeit erregen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Entschuldigung
Starten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kann ich Dich um einen Gefallen bitten? ▶ Könntest Du mir bitte den Rücken kraulen? ▶ Ich bin dann auch Dein bester Freund
Aufrechterhalten/Wechsel der aktiven Sprecherrolle	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Fang doch mal am Nacken an... ▶ Das fühlt sich toll an.... ▶ Perfekt... ▶ Wie wär's mit meiner rechten Schulter? ▶ Wunderbar! ▶ Und jetzt meine linke Schulter...
Beenden	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Das ist großartig! ▶ Du kannst das wirklich sehr gut! ▶ Vielen vielen Dank! ▶ Jetzt kannst Du aufhören

18
Cordula Birngruber 2021

Partizipationsplan

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.




- ▶ Plauderpläne können die Möglichkeiten der **aktiven Teilnahme der unterstützt sprechenden Schüler** an Aktivitäten im Klassenzimmer maximieren.
- ▶ Beispiele: Ansagen, wenn ein Lied gesungen werden soll, Arbeitsanweisungen, Botengänge, Einkaufszettel, Vorträge...

19

Cordula Birngruber 2021

Plan: Kochunterricht

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

<p>Aufmerksamkeit erregen</p>	<p>Hey Ihr...</p>
<p>Starten</p>	<p>Hört doch mal her!</p> <p>Ich will Euch erzählen, was wir heute kochen...</p> <p>Es gibt...</p> <p>Nuuudeln! Mit Tomatensoße!</p>
<p>Aufrechterhalten/ Wechseln der aktiven Rolle</p>	<p>Yeah!</p> <p>Ist das nicht super?</p> <p>Gleich geht's los...</p> <p>Wir brauchen einen großen und einen kleinen Topf...</p> <p>Jemand muss Wasser heiß machen und einer muss die Soße umrühren...</p> <p>Und alle müssen später dann essen...</p>
<p>Beenden</p>	<p>Los geht's</p>

20

Cordula Birngruber 2021


Gesprächsplan



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.


Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.


- ▶ Gesprächspläne involvieren die Partner in **interaktive Gespräche** und können die unten aufgeführten sozialen Gesprächsinhalte haben:
- ▶ Streiche und Witze erzählen können Humor zeigen,
- ▶ „Einladung ins Café“ stärkt das Zugehörigkeitsgefühl und
- ▶ „Am Wochenende“ dient dem Informationsaustausch.



21
Cordula Birngruber 2021

Plan: Bitten und betteln





Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Aufmerksamkeit erregen	Hey, _____ (Mama, Papa, Frau...)
Starten	Ich will unbedingt _____ (etwas tun/ etwas haben) Ach, bitteeee!
Aufrechterhalten / Wechseln der aktiven Rolle	Ich bin auch ganz brav! Ich bin Dir auf ewig dankbar! Ooh, kommt schon... Alle anderen dürfen auch! BIIITTEEEE!!! (Gewinsel)
<i>und kein Ende ...</i>	Wir können ja später noch mal drüber sprechen....

22
Cordula Birngruber 2021

Ein wichtiger Tipp



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Beim Aufnehmen des Textes **am Anfang** und **am Schluss** des Plans immer ein „leeres Klick“ aufnehmen

➤ Erleichtert enorm die **Verständlichkeit**

Bei Personen, die schnell hintereinander auf die sprechende Taste drücken, kann auch **nach jeder Aussage ein „leeres Klick“** aufgenommen werden...

23

Cordula Birngruber 2021

Anatomie eines Plauderplans



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- **Aufmerksamkeit erregen** (*Einstiegsfloskeln*)
- **Starten** (*Themenstarter*)
- **Aufrechterhalten und Unterbrechen** (*Fortsetzungsfloskeln / Sprecherwechsel*)
- **Beenden** (*Abschlussfloskeln*)



24

Cordula Birngruber 2021

Aufmerksamkeit erregen



- ▶ Durch **Sätze und Phrasen**, die eine **Interaktion beginnen** und **sicherstellen, dass jemand bereit ist zuzuhören**.

Achtung: der erste Satz wird oft überhört, deshalb hier keine wichtigen Infos, sonst Gefahr des Zusammenbruchs der Kommunikation!



- ▶ Kreative Sätze um Aufmerksamkeit zu erregen **motivieren den Kommunikationspartner mehr hören zu wollen**.
- ▶ Sie können außerdem die **Sichtweise** über die u. k. Person, die den Plauderplan nutzt, **verändern**.

25

Cordula Birngruber 2021

Starten



- ▶ „Starter“ werden benutzt sobald die Aufmerksamkeit erreicht wurde. Sie eröffnen **worüber** die u. k. Person reden möchte.
- ▶ Das **Abstecken des Kontextes** stimmt den Kommunikationspartner auf das Gespräch ein.
- ▶ Starter werden oft **natürlich beantwortet** und ermutigen dadurch die u. k. Person fortzufahren.




26


Cordula Birngruber 2021

Aufrechterhalten und Unterbrechen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



- ▶ Sätze wie z.B.: „Soll ich Dir einen Hinweis geben?“, „ Und weißt Du, was dann passiert ist?“, „ Du wirst mir nie glauben, was sie dann gesagt hat“ oder „ Es war echt gruselig“ **unterbrechen** die eigentliche Geschichte.
- ▶ Sie erlauben der u. k. Person **Kommentare** abzugeben während sie **die Kontrolle über die Unterhaltung behält**.
- ▶ Sie **fordern den Partner** außerdem **dazu auf, eigene Kommentare zu machen**.
- ▶ Die u. k. Person behält aber **die Kontrolle**.




27


Cordula Birngruber 2021

Beenden

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

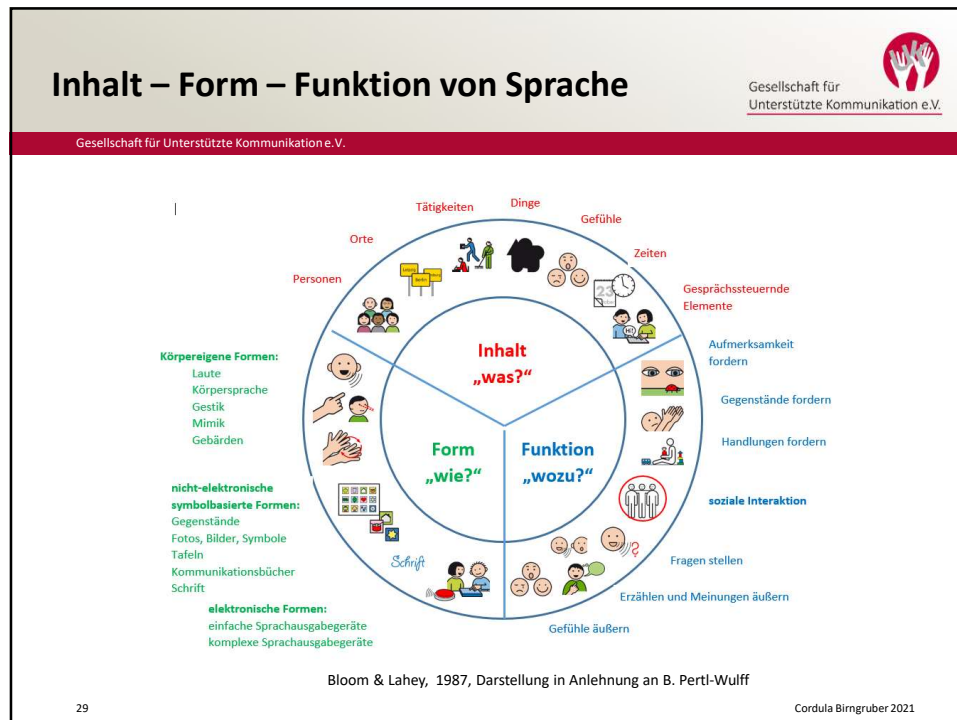


- ▶ Die u. k. Person **beendet** die Unterhaltung möglichst klar.
- ▶ Das **vermeidet** beim Kommunikationspartner das **unangenehme Gefühl** von „ Und, war's das jetzt? Kann ich gehen?“.
- ▶ **Mehrere Beendigungssätze nacheinander** sind hilfreich. Meist nehmen wir mehrere Anläufe, um eine Unterhaltung zu beenden...



28

Cordula Birngruber 2021



Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Wozu kommunizieren wir?

► früh entwickelte kommunikative Funktionen


► später:

- Aufmerksamkeit fordern
- Nähe herstellen
- Handlungen od. Gegenstände fordern
- Aktivitäten steuern
- erzählen
- Fragen stellen
- kommentieren
- Gefühle äußern
- soziale Nähe herstellen
- Soziale Routinen

Cordula Birngruber 2021

Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.


- ▶ Aufmerksamkeit erregen
- ▶ Starten
- ▶ Aufrechterhalten und Unterbrechen
- ▶ Beenden
- ▶ Aufmerksamkeit fordern
- ▶ Handlungen od. Gegenstände fordern
- ▶ Aktivitäten steuern
- ▶ Handlungen beschreiben
- ▶ Fragen stellen
- ▶ Kommentieren
- ▶ Gefühle äußern
- ▶ Aktivitäten steuern

31

Cordula Birngruber 2021

Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- bei **Aktionsplänen**
 - ▶ Aktivitäten steuern
- bei **Partizipationsplänen**
 - ▶ Aktivitäten steuern
 - ▶ zeitliche Aspekte einer Handlung steuern
- bei **Gesprächsplänen**
 - ▶ Handlungen beschreiben und kommentieren
 - ▶ Gefühle ausdrücken
 - ▶ Humor zeigen
 - ▶ Zugehörigkeitsgefühl stärken
- bei **allen** Formen: soziale Routinen wie begrüßen und verabschieden


32

Cordula Birngruber 2021

gaaaaanz wichtig!



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




► Plauderpläne werden **gemeinsam geplant**

Die u. k. Person bestimmt den Inhalt und (wenn möglich) die Formulierung der Aussagen !

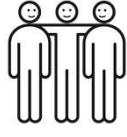
33

Cordula Birngruber 2021

Strategien für gemeinsames Planen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




- Die Strategie muss **einfach** und **klar** sein und **schnell** vonstatten gehen.
- Einfachheit: Die Strategie muss **einfach zu nutzen sein**, um zu ermöglichen, dass sie von vielen Partner leicht erlernt werden kann.
- Klarheit: Die Strategie muss **den Willen des UK-Nutzers klar zeigen** und eine Möglichkeit der Rückversicherung beinhalten.
- Schnelligkeit: Die Strategie muss **schnell** durchführbar sein.

34

Cordula Birngruber 2021

Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ✓ Partner Scanning
 - ✓ Auditives Partnerscanning
- ✓ Körper-Scanning
 - ✓ Auswahl mit zwei Händen
 - ✓ Auswahl mit „Druckpunkten“
- ✓ Manuelles Scanning
 - ✓ mit dem Step by Step
- ✓ Scanning mit Hilfe eines Klettbuchs / „Drehbuchs“

35 Cordula Birngruber 2021


Partner Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Auditives Partner Scanning




- ▶ Dabei werden der u. k. Person **verschiedene Möglichkeiten verbal vorgegeben**, aus denen er sich **durch** seine Form von **Zustimmung** eine **auswählt**.
- ▶ Die u. k. Person muss **zuerst alle Möglichkeiten kennen**, bevor er sich entscheidet.


36 Cordula Birngruber 2021

Körper-Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Auswahl mit zwei Händen




- ▶ Es werden **Möglichkeiten** angeboten, die durch die Hände des Partners repräsentiert werden.
- ▶ Der UK-Nutzer wählt durch Zeigen (mit den Händen oder dem Blick) eine Hand aus.

37


Cordula Birngruber 2021

Körper-Scanning


Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Auswahl mit zwei Händen



- ▶ Kann die u. k. Person weder mit dem Blick noch mit der Hand zeigen, z.B. bei starker Einschränkung der Sehfähigkeit, greift man locker die Hände der Person.




- ▶ Die Person kann dann durch Heben oder Bewegen der Hand (oder des Armes) auswählen.
 - ▶ schon sehr feine Bewegungen sind spürbar

38


Cordula Birngruber 2021



Körper-Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Auswahl mit zwei Händen




- ▶ Bitte immer **mehr als 2 Möglichkeiten** anbieten, auch wenn wir alle nur zwei   haben.
- ▶ Wählt die u. k. Person die Hand, die mehrere Möglichkeiten repräsentiert, darf sie noch weiter auswählen...

39

Cordula Birngruber 2021


Körper-Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

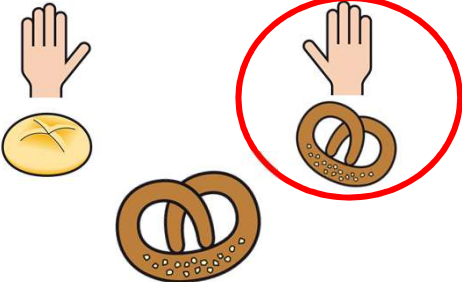


Auswahl mit zwei Händen: beim Frühstück

Schritt 1



Schritt 2







40

Cordula Birngruber 2021

Körper-Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Aussuchen mit Hilfe von „Druck-Punkten“ (Touch Points Choicemaking)

- ▶ Dabei werden beim UK-Nutzer 2 bis 4 Stellen am Körper berührt, die dann die Wahlmöglichkeiten repräsentieren.

zum Beispiel:





- ▶ 2 Druckpunkte: rechte und linke Schulter oder Hand
- ▶ 4 Druckpunkte: Scheitel, rechte und linke Schulter (od. Hand), Brustbein

41

Cordula Birngruber 2021

Körper-Scanning

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Aussuchen mit Hilfe von „Druck-Punkten“ (Touch Points Choicemaking)

Druckpunkte an Schultern oder Händen:

- ▶ die u. k. Person kann die Schulter oder Hand beweg



Druckpunkte an Scheitel, Brustbein und den beiden Schultern:

- ▶ Die u. k. Person kann den Kopf oder den Blick in Richtung der gewählten Körperstelle bewegen.

42

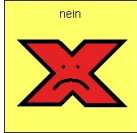
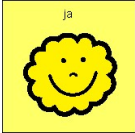
Cordula Birngruber 2021

Manuelles Scanning




Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- Alle Möglichkeiten werden nacheinander auf den Step by Step gesprochen
- Der UK-Nutzer drückt so lange auf den Step by Step, bis die gewünschte Aussage kommt
- Wenn möglich, bestätigt der UK-Nutzer seine Wahl mit seiner Form von Zustimmung / „Ja“



43 Cordula Birngruber 2021

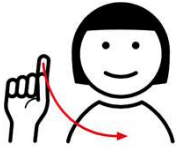
Manuelles Scanning



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Vorteile des Manuellen Scanning mit dem Step by Step

- Die u. k. Person kann sich die Auswahlmöglichkeiten **so oft er möchte** anhören, bevor er sich entscheidet



* manuelles Scanning ist bei der Auswahl für den Plauderplan nur bedingt sinnvoll...

44 Cordula Birngruber 2021

Planen mit Hilfe eines „Drehbuchs“

Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Klettbuch mit Aussagen zur Auswahl



- mit Go Talk Now erstellt und ausgedruckt
- es wären auch mehr als 3 Aussagen zur Auswahl möglich...

45

Cordula Birngruber 2021


Planen mit Hilfe eines „Drehbuchs“

Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Klettbuch mit Aussagen zur Auswahl


- **individuell**
Elisabeth hat ihre Lieblings-Einstiegs-Floskeln zur Wahl
- **für die ganze Klasse**
für jeden Wochentag gibt es die im Stundenplan stehenden Angebote – hier die „Praxisgruppe der Berufsschulstufe – zur Wahl



46

Cordula Birngruber 2021


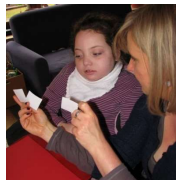
Planen mit Hilfe eines „Drehbuchs“

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V. 

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.


Auswahl der Aussagen mit

- ▶ Partner-Scanning „Zeile-Spalte“ – „Spalte-Zeile“
- ▶ selbst drauf zeigen
- ▶ Auswahl mit dem Blick


Cordula Birngruber 2021

Planen mit Hilfe eines „Drehbuchs“

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V. 

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Die gewählte Aussage wird dann links oben in die Ecke geklettet.



Ist das Drehbuch fertig, kann der Assistent es in **einem ruhigen Raum** auf den Step by Step Sprechen.

Cordula Birngruber 2021

Planen mit Hilfe eines „Drehbuchs“



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.





Plauderplan 2

Es erleichtert der u.k. Person die Auswahl, wenn die Aussagen **feste Plätze im Klett-Buch haben!**

49
Cordula Birngruber 2021

Plauderpläne dokumentieren



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Plauderplan: _____

Name der u.k. Person: _____

Datum: _____

Personen, die den Plan gemacht haben:

 (Schülerin / Elternteil)
 (Lehrer/in / Mitschülerin/ Geschwister)
 (Themenberater/in / andere (bitte angeben))

Typ des Plans:

 (Aktion / Partizipation / Gespräch)

Erfüllt der Plan folgende Bedingungen:

er beginnt mit einem Gruß, „Entschuldigung“ oder einem anderen Aufhänger um die Aufmerksamkeit des Kommunikations-Partners zu erlangen
 er beinhaltet eine Reihe kommunikativer Funktionen (Kommentare, „auf den Arm nehmen“, hohes, tiefes, lautes, leises, ...)
 er beinhaltet mehrere „Turns“ z.B. durch aufrechterhaltende Kommentare, wie: „Erzähl noch mehr“ oder: „Willst Du den Plan auch noch lesen?“
 er sorgt dafür, dass die u.k. Person nicht in eine Ecke gedrängt wird (unerwartete Antworten werden den weiteren Austausch ...)
 er bezieht sich inhaltlich/linguistisch passend für das Alter der u.k. Person und das Umfeld ...
 er verwendet für die Person passende Sprache, angepasst an die individuelle Persönlichkeit

Kommunikative Funktion	Text
Aufmerksamkeit erregen (Einleitungsformeln)	
Starten (Themenanreize)	
Aufrechterhalten/ Wechseln der aktiven Rolle (Turn Transfers) (Fortsetzungsformeln/Sprecherwechsel)	
Beenden (Abschlussformeln)	

Plauderplan: Vulkan-Witz!

Name der u.k. Person: _____

Datum: _____

Personen, die den Plan gemacht haben:

 (Schülerin / Elternteil)
 (Lehrer/in / Mitschülerin/ Geschwister)
 (Themenberater/in / andere (bitte angeben))

Typ des Plans:

 (Aktion / Partizipation / Gespräch)

Erfüllt der Plan folgende Bedingungen:

er beginnt mit einem Gruß, „Entschuldigung“ oder einem anderen Aufhänger um die Aufmerksamkeit des Kommunikations-Partners zu erlangen
 er beinhaltet eine Reihe kommunikativer Funktionen (Kommentare, „auf den Arm nehmen“, hohes, tiefes, lautes, leises, ...)
 er beinhaltet mehrere „Turns“ z.B. durch aufrechterhaltende Kommentare, wie: „Erzähl noch mehr“ oder: „Willst Du den Plan auch noch lesen?“
 er sorgt dafür, dass die u.k. Person nicht in eine Ecke gedrängt wird (unerwartete Antworten werden den weiteren Austausch ...)
 er bezieht sich inhaltlich/linguistisch passend für das Alter der u.k. Person und das Umfeld ...
 er verwendet für die Person passende Sprache, angepasst an die individuelle Persönlichkeit

Kommunikative-Funktionen	Text
Aufmerksamkeit erregen (Einleitungsformeln)	He Du!
Starten (Themenanreize)	Ich weiß: 'nen Witz... Willst du ihn hören? Der ist wirklich gut! Was ist ein Vulkan?
Aufrechterhalten/ Wechseln der aktiven Rolle (Turn Transfers) (Fortsetzungsformeln/Sprecherwechsel)	Kommst Du nicht drauf? Streich Dich an! Soll ich's Dir verraten? Ein Berg mit Schluckauf... Okay, okay, er ist ein bisschen albern
Beenden (Abschlussformeln)	Kennst Du 'nen besseren?


*Bezeichnungen bei den „Plauderplan“-Vorlagen von **Oppla-Oppla** (Freidachband) **Oppla-Oppla**, 2011, www.oppla-oppla.com, Übersetzung: Cordula Birngruber – Version 2021

*Bezeichnungen bei den „Plauderplan“-Vorlagen von **Oppla-Oppla** (Freidachband) **Oppla-Oppla**, 2011, www.oppla-oppla.com, Übersetzung: Cordula Birngruber – Version 2021

Cordula Birngruber 2021

Alltägliche Fallen beim Erstellen von Plauderplänen*

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



- ▶ Auf dem Step by Step soll der ganze Tagesablauf zur Info für zuhause drauf sein
 - Es bleibt kaum oder keine Zeit zum gemeinsamen Planen
- ▶ Viele oder alle Schüler in der Klasse haben einen Step by Step
 - keine Zeit zum gemeinsamen Planen mit allen Schülern


- ▶ **Weniger ist mehr!**
 - Nur ausgewählte Ereignisse draufsprechen, die gemeinsam planen und den Rest ins Pendelbuch
- ▶ **Pro Tag nur wenige Step by Steps „persönlich“ besprechen**
 - diese gemeinsam planen
 - die anderen mit einem allg. Text über den Verlauf des Tages besprechen (klar ersichtlich!)

* in der eigenen Einrichtung beobachtet...

51 Cordula Birngruber 2021

Alltägliche Fallen beim Erstellen von Plauderplänen*

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



- ▶ Step by Steps werden nur als Erzähl-Hilfe zwischen zuhause und Einrichtung genutzt
 - Viele Kommunikationsfunktionen bleiben ungenutzt!

- ▶ **Öfter mal für Botengänge nutzen**
- ▶ **Zum Erzählen aus den Therapiestunden nutzen**
- ▶ **Umfragen und Interviews mit den Step by Steps machen**
- ▶ **Auch die Partizipationspläne und die Aktionspläne nicht vergessen....**

* in der eigenen Einrichtung beobachtet...

52 Cordula Birngruber 2021

motorisches Lernen – Ansteuerung



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Um Bewegungsabläufe zu automatisieren sollten u. k. Personen 200 mal pro Tag erfolgreich eine Taste drücken!

Caroline R. Musselwhite

Deshalb:

- ▶ Plauderpläne möglichst lang!
- ▶ verschiedene Pläne an jedem Tag
- ▶ weitere Möglichkeiten Tasten zu drücken:
Batteriebetriebenes Spielzeug und Netzschaltadapter

53

Cordula Birngruber 2021

motorisches Lernen – Ansteuerung



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ **sehr wichtig für Personen mit motorischen Beeinträchtigungen:**
- ▶ den **besten Platz für die Taste(n)** finden
 - Experten wie Physiotherapeut:innen oder Ergotherapeut:innen hinzuziehen
- ▶ dabei an **verschiedene (Sitz-und Liege-) Positionen im Laufe des Tages** denken!

54

Cordula Birngruber 2021

motorisches Lernen – Ansteuerung



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

► **Positionen per Foto dokumentieren** und Taste immer am besten Platz anbringen.







55 Cordula Birngruber 2021

Selbstwirksamkeit mit Batterieunterbrechern und Netzschaltadaptoren



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Puriergerät



Ventilator



Mixer



Wasserpistole



Radio





Kassette



Fön



Schwein




Lichterkette




56 Cordula Birngruber 2021

Selbstwirksamkeit mit Batterieunterbrechern und Netzschaltadaptern

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.




Nachttischlampe




selbst ein- und ausschalten
(und Mama muss mehrfach kommen und schimpfen...)

Ventilator



- Farbe übers Papier pusten
- Wattebällchen in ein Tor „schießen“

Schwein



mit dem Tier ein Schüsselchen mit Fischfutter
Ins Aquarium schubsen
(auf der weggerückten Abdeckplatte des Aquariums
stehend...)

57

Cordula Birngruber 2021

Selbstwirksamkeit mit Batterieunterbrechern und Netzschaltadaptern

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Fön



- an einer Stange am Rolli befestigen und damit das Geschirr im Abtropfgestell trocken pusten
- Pustebilder machen
- mit Tischtennisbällen Flipper spielen



58

Cordula Birngruber 2021

Zubehör für einfache Tasten-Spiele



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



59



Cordula Birngruber 2021

Möglichkeiten am Computer zu spielen



Gesellschaft für
Unterstützte Kommunikation e.V.

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



60



Cordula Birngruber 2021

bei Bewegungsaktivitäten

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Musikspiele
Musikstopp



PowerLink, JellyBeamer

61

Cordula Birngruber 2021

beim Spielen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Hasenwettrennen



Batterieunterbrecher

SLAT

JellyBean

62

Cordula Birngruber 2021

beim Spielen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Elektrische Eisenbahn



63

Cordula Birngruber 2021

beim Spielen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- Würfelspiele
- Mensch ärgere dich nicht
- Monopoly
- Obstgarten
- Tempo, kleine Schnecke
- ...




All-Turn-It-Spinner

64

Cordula Birngruber 2021

im Morgenkreis

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Auswürfeln:

- Wer erzählt als Erstes vom Wochenende?
- Wer übernimmt welchen Klassendienst?
- Wer benennt den Wochentag?

65

Cordula Birngruber 2021

Sprechende Tasten beim Geschichtenlesen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

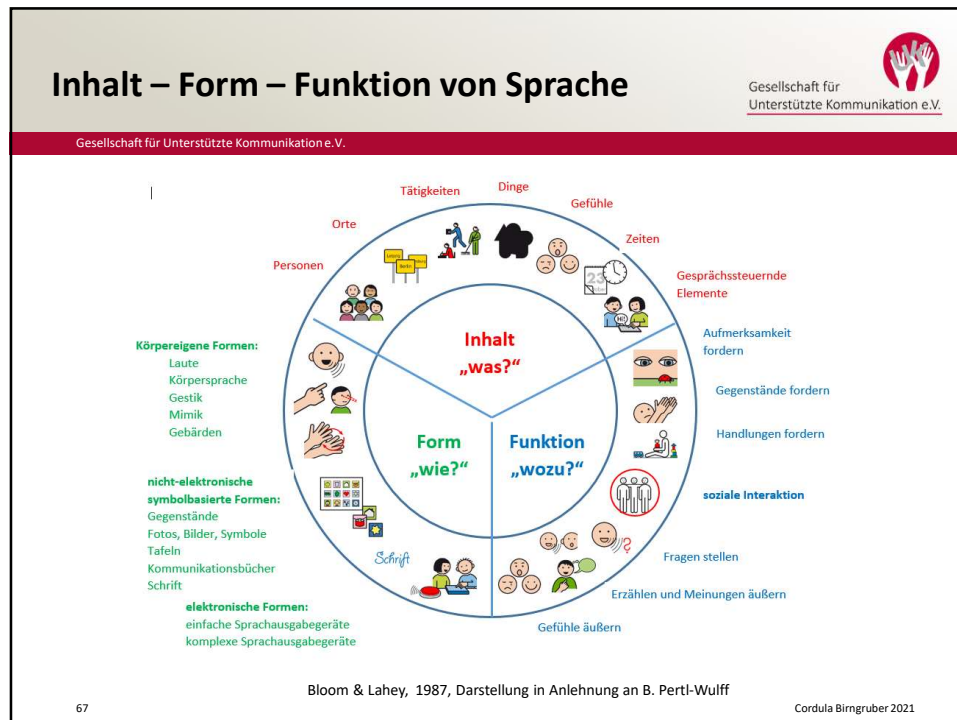


„Nein“, sagte das Pferd...
„Nein“, sagte die Kuh...

Hast Du mir auf den Kopf gemacht?

66

Cordula Birngruber 2021



Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Wozu kommunizieren wir?

► früh entwickelte kommunikative Funktionen


► später:

- Aufmerksamkeit fordern
- Nähe herstellen
- Handlungen od. Gegenstände fordern
- Aktivitäten steuern
- erzählen
- Fragen stellen
- kommentieren
- Gefühle äußern
- soziale Nähe herstellen
- Soziale Routinen

Cordula Birngruber 2021

Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.


- ▶ Aufmerksamkeit erregen
- ▶ Starten
- ▶ Aufrechterhalten und Unterbrechen
- ▶ Beenden
- ▶ Aufmerksamkeit fordern
- ▶ Handlungen od. Gegenstände fordern
- ▶ Aktivitäten steuern
- ▶ Handlungen beschreiben
- ▶ Fragen stellen
- ▶ Kommentieren
- ▶ Gefühle äußern
- ▶ Aktivitäten steuern

69

Cordula Birngruber 2021

Kommunikationsfunktionen

Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- bei **Aktionsplänen**
 - ▶ Aktivitäten steuern
- bei **Partizipationsplänen**
 - ▶ Aktivitäten steuern
 - ▶ zeitliche Aspekte einer Handlung steuern
- bei **Gesprächsplänen**
 - ▶ Handlungen beschreiben und kommentieren
 - ▶ Gefühle ausdrücken
 - ▶ Humor zeigen
 - ▶ Zugehörigkeitsgefühl stärken
- bei **allen** Formen: soziale Routinen wie begrüßen und verabschieden

70

Cordula Birngruber 2021

Schlussgedanken



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ Das Konzept der „**Plauderpläne**“ von Caroline Musselwhite gibt es seit **20 Jahren!**
- ▶ Es bietet bis heute viele Möglichkeiten für u. k. Personen mit komplexen Beeinträchtigungen
 - ▶ für Personen mit motorisch-körperlichen Beeinträchtigungen
 - ▶ für Personen mit kognitiven Einschränkungen
- ▶ Viele u. k. Personen haben sprechende Tasten und Netzschaltadapter, die oft aber nicht mehr regelmäßig genutzt werden...

71

Cordula Birngruber 2021

Schlussgedanken



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ Es lohnt sich, die Vielfältigkeit der „Plauderpläne“ mehr zu nutzen!
Dabei können
 - ▶ Geschwister von u. k. Schüler:innen
 - ▶ Mitschüler:innen und Kolleg:innen von u. k. Personen miteinbezogen werden.
- ▶ Wichtige kommunikative Fähigkeiten können mit diesen einfachen Hilfsmitteln erlebt und erworben werden.

72

Cordula Birngruber 2021

Literatur und Quellen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Plauderpläne:

- ▶ Musselwhite, C.R., Burkhart, L.J. (2001): Can we chat? A make it/take it Book of Ideas and Adaptions, (Eigenverlag, Bezugsquelle: www.aacintervention.com)
- ▶ Bøddeker, M. (2004): Can we chat? Können wir plaudern?, in: Unterstützte Kommunikation, Isaac's Zeitung 1/2004, von Loeper Literaturverlag, Karlsruhe, S.12
- ▶ Bünck, Ch. (2002): Lust zu Plaudern? Eine Adaption des Konzepts Social Scripts von Caroline Musselwhite und Linda Burkhart, in: Unterstützte Kommunikation, Isaac's Zeitung 3/4/2002, von Loeper Literaturverlag, Karlsruhe, S.29ff

73 Cordula Birngruber 2021

Literatur und Quellen



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

Auswahl mit zwei Händen

isb Staatsinstitut für Schulqualität und Bildungsforschung:
Unterstützte Kommunikation (UK) in Unterricht und Schule, Alfred
Hintermaier Verlag, München, 2009 - Videos

Kernvokabular für 12 Module -Kommunikationsfunktionen

v. Tatenhove, Gail: „Handlungsorientiertes Lernen mit Kernvokabular für
Schüler mit UK Systemen“, Vortrag 2010 http://www.prentke-romich.de/files/faltblatt_gails_tour_din_a3.pdf

Unterstützte Kommunikation: Inhalt, Form und Funktion

Castaneda, Claudio: Video <https://youtu.be/dvLwOvZ6s5M>

74 Cordula Birngruber 2021

Nachweis Symbole und Gebärden



Gesellschaft für Unterstützte Kommunikation e.V.

- ▶ Boardmaker, PCS Symbole, Mayer Johnson Company
- ▶ Metacom, Symbolsystem zur Unterstützten Kommunikation, Version 5.0 - 8.0, www.metacom-symbole.de
- ▶ Jörg Spiegelhalter, Gebärden- Die Foto-CD, von Loeper Literaturverlag, 2005
- ▶ Karin Kestner, Das große DGS-Wörterbuch 1.0-2.0, Verlag Karin Kestner, www.kestner.de