

Reparaturantrag

Einfach
mit Acrobat
Reader® am
Rechner ausfüllen:
**interaktives
PDF!**

RA

Bitte schicken Sie im Falle eines Defektes diesen ausgefüllten Reparatur-Antrag zusammen mit dem defekten Gerät **nur nach vorheriger telefonischer Rücksprache** an: Prentke Romich GmbH, Karthäuserstraße 3, 34117 Kassel. Nach der telefonischen Anmeldung erhalten Sie einen Paketschein, mit dem Sie das Gerät portofrei einschicken können. Bitte machen Sie vor dem Einschicken eines Talkers eine Datensicherung Ihrer Benutzerbereiche. Wir haften nicht für einen Datenverlust. Falls es sich um einen Garantiefall handelt, legen Sie bitte eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins bei. **Unfrei eingeschickte Pakete werden nicht angenommen!**

Gerät/Kommunikationshilfe (Typ)		Seriennummer	
Name des Benutzers/der Benutzerin			
Name der Kontaktperson (für Rückfragen)			
Telefon der Kontaktperson (für Rückfragen)			
E-Mailadresse (für Inform. zum Reparaturstatus)			
Alle erforderlichen Passwörter**	**Sperrcode, Menü- oder Toolbox-Sperre		
mitgeschicktes Zubehör	<input type="checkbox"/> Gitter <input type="checkbox"/> Netzteil	<input type="checkbox"/> Tasche <input type="checkbox"/> Spritzschutz	<input type="checkbox"/> Schultergurt <input type="checkbox"/> SD-Speicherkarte <input type="checkbox"/> USB-Stick
sonstiges Zubehör			
Kostenträger/Krankenkasse	(ggf. Rezept beilegen!)		
Straße			
PLZ/Ort			
Rezept liegt bei	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> wird nachgereicht
Rücklieferung an (Name)			
Institution			
Straße			
PLZ/Ort			
Grund für Defekt (wenn bekannt)			
Fehlerbeschreibung			
<input type="checkbox"/> Die Datenschutzrichtlinie der Prentke Romich GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.			
Ort/Datum		Unterschrift	

Bericht

Wird von PRD ausgefüllt:

Eingangsdatum		Angenommen von	
Verpackung defekt	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Zubehör vollständig	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Informationspflichten nach Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Prentke Romich GmbH erhebt und nutzt bestimmte personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinie, die Sie in ausführlicher Form auf www.prentke-romich.de/datenschutz einsehen können. Dieses Blatt dient zu Ihrer Information.

Wir, die Prentke Romich GmbH (Vertragspartner) mit Sitz in der Karthäuserstr. 3 in 34117 Kassel, erheben personenbezogene Daten, um Dienstleistungen erbringen zu können, Verträge zu erfüllen oder um sicherzustellen, dass Lieferungen an bevorzugte Adressen erfolgen. Die personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen erhoben und verarbeitet.

Patient/in bzw. Anwender/in eines Hilfsmittels

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten des/der Patient/in bzw. Anwender/in:

Anrede, Name, Geburtsdatum, Anschrift, Versandanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Krankenkasse, Krankenkassen-Versichertennummer.

Zusätzlich erheben wir die folgenden besonderen Kategorien personenbezogener Daten:

Gesundheitsdaten.

Verarbeitungszweck

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Beratungsprozess zur Verfügung stellen, sind für einen Vertragsabschluss mit uns erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten nicht verpflichtet. **Der Verarbeitungszweck der Daten** umfasst die Beantragung, Versorgung, Konfiguration, Unterstützung, Instandhaltung sowie Reparatur von Hilfsmitteln zur Unterstützten Kommunikation und alle damit verbundenen gesetzlichen, steuerlichen und handelsrechtlichen Buchführungs- und Aufzeichnungspflichten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 Buchst. h) DSGVO in Verbindung mit Art. 9 Abs. 3 DSGVO.

Am Versorgungsprozess Beteiligte (Kontaktperson)

Wir erheben die folgenden personenbezogenen Daten einer Kontaktperson des/der Patient/in bzw. Anwender/in:

Anrede, Name, Anschrift, Versandanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Verarbeitungszweck

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden zur Kommunikation und Abstimmung über die Versorgung und Reparatur eines Hilfsmittels zur Unterstützten Kommunikation des Patienten / Anwenders und zur Lieferung an die Adresse der Kontaktperson verarbeitet. Sie sind zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten nicht verpflichtet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO.

Datenweitergabe

Wenn für die Auftragserfüllung erforderlich, werden die von uns erhobenen und ausschließlich die für die Erfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten zur Verarbeitung an Dritte übermittelt. Mögliche Dritte sind Kostenträger und Versanddienstleister. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Drittstaaten übermittelt.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Sperrung, Datenübertragbarkeit, Widerspruchsrecht und das Recht auf Beschwerde

Sie sind gemäß § 15 bis §22 der DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber der Prentke Romich GmbH (Vertragspartner) Ihre Rechte einzufordern um Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Sperrung und Widerspruch der Daten zu verlangen. Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Ausführliche Informationen auf:

www.prentke-romich.de/datenschutz.

Speicherung

Die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Daten speichern wir bis zum Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfristen und ggf. vertraglichen Garantiefristen. Die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Daten bewahren wir für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf, regelmäßig zehn Jahre (vgl. § 257 HGB, § 147 AO). Die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald die Maßnahmen durchgeführt wurden und es erkennbar nicht zu einem Vertragsschluss kommt.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden

Sie sich an den PRD-Datenschutzbeauftragten:

Prentke Romich GmbH, Karthäuserstr. 31, 34117 Kassel,
E-Mail: datenschutz@prentke-romich.de